

Wir freuen uns, dass Sie mit der VR-NetWorld Software Ihren Zahlungsverkehr zukünftig einfach und sicher abwickeln möchten.

Diese Kurzanleitung soll Sie beim Einstieg in die neue Software begleiten und bei den wichtigsten Arbeitsschritten unterstützen.

## Inhaltsverzeichnis

1.	Kontostände und Umsätze aktualisieren	.2
2.	Umsätze anzeigen und durchsuchen	.2
3.	Überweisung anlegen	.3
4.	Aufträge versenden	.5
5.	Termin- und Daueraufträge bearbeiten bzw. löschen	.6
6.	Datensicherung	.7
7.	Updates	.7
8.	Online-Hilfe und Handbuch	10

# Support

Unser Electronic-Banking-Support unterstützt Sie gerne bei allen Fragen und Problemen rund um Ihre VR-NetWorld Software.

Telefon: 04408 / 92 83 - 222

E-Mail: ebl@vvbankeg.de

Internet: www.vereinigtevolksbankeg.de/hilfe



## 1. Kontostände und Umsätze aktualisieren

Nachdem Sie sich mit ihrem Benutzer in der VR-NetWorld Software angemeldet haben, wird Ihnen die "Kontenübersicht" angezeigt. Hier können Sie über den Button "Aktualisieren" die Kontoumsätze eines ausgewählten Kontos oder über den Button "Alle Konten aktualisieren" die Kontoumsätze aller Konten abrufen.

Klicken Sie dazu auf die oberen Hälfte des Aktualisieren-Buttons und nicht auf den Text "Aktualisieren" oder "Alle Konten aktualisieren". Ansonsten werden Ihnen weitere Auswahlmöglichkeiten angeboten, die in diesem Zusammenhang nicht relevant sind.

		la 🛱 🖨 🗋	ten vertenübe	ersicht - VR-N	letWorld	Software			Konten			
U		Startseite	Transaktionen	Auswertun	gen	Stammdaten	Extras	Hilfe	Konten			
Um:	sätze	Auszüge Auftr	anzeigen	ZV-Dateien Freigabe	Überwe	isung Echtzeit	t-Überweisung Erfassen	🔚 Last 📴 Prej	schrift paid laden	Aktualisieren	Alle Konten aktualisieren • nden	
Ba	/	Kontenübersio	tht x									
umansi		Z				Konto			2		Kontoart/Ban	k
cht - M		12	15000200_Konto	korrent						Kontokorren Vereinigte V	t ′olksbank	
andar			15000201_Konto	korrent						Kontokorren Vereinigte V	t 'olksbank	
#												

## 2. Umsätze anzeigen und durchsuchen

Nachdem Sie die Umsätze Ihrer Konten abgerufen haben, wählen Sie das gewünschte Konto in der Kontenübersicht mit einem Doppelklick aus. Sie gelangen dann direkt in die Umsatzübersicht.

Datum	✓ Valuta	Zahler/Empfän	er 🖉	Verwendungszweck	Kategorie	A	Betrag	Z	Summe/Saldo
<filtern> 10.08.2020</filtern>	<filtern> 10.08.2020</filtern>	Volksbank Testkunde Test	Inde	INTERPORT OF CONTRACT ON CONTRACT OF CO	<filtern></filtern>		-1,1	0 EUR	
10.08.2020	10.08.2020	Volksbank Testkunde Test	Inde	EREF: Test Dauerlastschrift MREF: MR.003 CRED: DE63ZZZ00000053834 IBAN: DE44280622490015000201 BIC:			-1,4	5 EUR	0,00
20.08.2020	20.08.2020	Voba Testkonto 201		DA agree21 / DA-6 EREF: CT-1-10. 04.2018 IBAN: DE4428062249001500020 1 BIC: GENODEF1HUD	)		-0,8	7 EUR	-0,87
10.09.2020	10.09.2020	Volksbank Testkonto		Dauerauffrag mtl. per 10. / DA-5 MREF: 200 IBAN: DE44280622490015000 201 BIC: GENODEF1HUD			2,5	i5 EUR	
10.09.2020	10.09.2020	Volksbank Testkunde Test	Inde	MREF: 15000201-0-1 CRED: DE63ZZZ000 00053834 IBAN: DE44280622490015000 01 BIC: GENODEF1HUD	2		-1,1	0 EUR	
10.09.2020	10.09.2020	Volksbank Testkunde Test	Inde	EREF: Test Dauerlastschrift MREF: MR.003 CRED: DE63ZZZ00000053834 IBAN: DE44280622490015000201 BIC:			-1,4	5 EUR	-0,8
11.09.2020	11.09.2020			Anzahl 3 CP VR-PAY 0910102058021976 001086VOLKSBANK.TES MSG-ID: VR-Pay- 800019531600832131502387p	i		1,2	5 EUR	0,30
14.09.2020	14.09.2020	ISSUER		Anzahi 1 CP VR-PAY 0911113058021976 001092VOLKSBANK.TES MSG-ID: VR-Pay- 80001953160070347011612Mq	i		0,1	2 EUR	0,50
15.09.2020	15.09.2020			SEPA Sammel-Ueberweisung mit 2 Ueberweisungen und folgenden zusaetzlichen Informationen: TAN1:			-3,(	IO EUR	-2,50
				F	ndealdo zum 15.09	2020			2 50 EUE

Hier sehen Sie alle Umsätze ihres Kontos, die mit der VR-NetWorld Software abgerufen wurden. Wir stellen Ihnen Ihre Kontoumsätze für 90 Tage zur Abholung bereit. Aktualisieren Sie bitte regelmäßig Ihre Konten, damit keine Umsatzlücken in der VR-NetWorld Software entstehen. Mit Hilfe der Suchfelder über den jeweiligen Spalten (Datum, Zahler/Empfänger, Verwendungszweck, usw.) können Sie Ihre Umsätze nach gewünschten Begriffen bzw. Kriterien durchsuchen.

Datum 🎽	7	Valuta	A	Zahler/Empfänger	A	Verwendungszweck 🔬	ſ
<filtern></filtern>		<filtern></filtern>		<filtern></filtern>	<	<filtern></filtern>	ŀ

Über das Symbol "Drucken" haben Sie die Möglichkeit die aktive Ansicht zu drucken. Klicken Sie vor dem Drucken auf "Seitenansicht" (das Symbol rechts daneben) um sich eine Vorschau anzeigen zu lassen.

T	2a 🛱 🖨 🕻	g <mark>e</mark> ∓ Umsatzüb	ersicht - 15000200_
$\overline{}$	Startseite	Transaktionen	Auswertungen

Durch einen Mausklick auf das Radiergummi-Symbol links neben den Suchfeldern wird die Anzeige wieder zurückgesetzt. Ihnen werden wieder alle Kontoumsätze angezeigt.

Datum	$\blacktriangleright_{\!$	Valuta	à	Zahler/Empfänger	à
<filtern></filtern>		<filtern></filtern>		Meyer	

Mit dem X direkt oberhalb der Umsatzanzeige können Sie die Ansicht wieder schließen.

4	Kontenübersicht Umsa	tzübersicht - 15000200_Kontokorrent	×
	Umsatzanzeige	für alle Konten ohne Einschränkung	~
I.		····	

## 3. Überweisung anlegen

Wählen Sie in der "Kontenübersicht" das gewünschte Auftraggeberkonto mit einem einfachen Mausklick (kein Doppelklick) aus und klicken anschließend auf den Button "Überweisung" bzw. falls gewünscht auf "Echtzeit-Überweisung".



Füllen Sie die Überweisungsmaske mit den Daten des Zahlungsempfängers aus. Beachten Sie, dass eine gültige IBAN mit einem grüner Haken bestätigt wird. Sollten Sie sich bei der IBAN vertippen, wird die VR-NetWorld Software eine Warnung anzeigen.



Auftrag erfassen - SEPA-	Überweisung	?	×
Auftraggeberkonto * Auftraggeber	15000200_Kontokorrent       Volksbank Testkunde       IBAN     DE 71 2806 2249 0015 0002 00       Kontostand zum 15.09.2020:     -2,50 EUR	~	
Auftragsvorlage	<keine auftragsvorlage=""></keine>	iberschr	reiben
Empfänger*	Mustemann, Max DE 44 2806 2249 0015 0002 01	~	
BIC	GENO DEF1 HUD Vereinigte Volksbank		
Betrag in Euro*	10,00		
Kundenreferenz / Verwendungszweck	Rechnung 0815	< >	
/olksbank २:28 - М	Verwendungsschlüssel kein Verwendungsschlüssel v		
+ Mehr	Terminsteuerung einbler	nden +	
weitere <u>A</u> ktionen 👻	nächste erfassen sofort senden speichem und	schließ	en

Unterhalb der Überweisungsmaske können Sie <u>bei Bedarf</u> die Terminsteuerung einblenden. Hier können Sie z.B. einen späteren Ausführungszeitpunkt (Terminauftrag) bzw. eine Frequenz (als Dauerauftrag ausführen) auswählen.

Ausführen als	Überweisung	$\sim$						
ausgeführt durch	Kreditinstitut							
Frequenz	monatlich	$\sim$						
Ausführen am	1. des Monats	$\sim$						
Ausführung ab *	Mittwoch , 16. September 2020	•						
Ausführung bis	🗹 unbegrenzt ausführen							
	Mittwoch , 16. September 2020	•						

Beachten Sie bitte das Feld "ausgeführt durch". Wenn Sie hier "VR-NetWorld Software" auswählen, wird Ihr Auftrag am Ausführungstag im Ausgangskorb angezeigt und muss dann von Ihnen versendet werden. Sie erhalten deshalb am Ausführungstag auch einen Hinweis (Erinnerung), dass ein terminierter Auftrag fällig ist. Bei der Auswahl "Kreditinstitut" wird der Auftrag von Ihnen sofort entsprechenden übertragen und zum Termin von Ihrer Bank ausgeführt. 

Wenn Sie weitere Aufträge anlegen wollen, können Sie auf "nächste erfassen" klicken. Mit dem Button "sofort senden" können Sie den aktuellen Auftrag direkt an die Bank übertragen. Alternativ können Sie mit "speichern und schließen" die Maske schließen und den Auftrag später über den Ausgangskorb versenden (siehe nächster Punkt).

weitere <u>A</u> ktionen ▼	<u>n</u> ächste erfassen	so <u>f</u> ort senden	speichem und schließen	

#### 4. Aufträge versenden

Alle erfassten Aufträge werden über den "Ausgangskorb" versendet. Sie finden ihn ebenfalls in der Symbolleiste:

	la 🛱 🖶 🕻	👌 📻 🗧 Kontenübe	ersicht - VR-Ne	tWorld Software			Konten
	Startseite	Transaktionen	Auswertung	en Stammdater	n Extras	Hilfe	Konten
Umsätze	Auszüge Auft	träge Ausgangskorb	ZV-Dateien Freigabe	Überweisung Echtze	eit-Überweisur	E Last	schrift Daid laden A
		Anzeigen			Erfassen		

Im Ausgangskorb können Sie Ihre zuvor angelegten Überweisungen vor dem Versand nochmal überprüfen und bei Bedarf auch wieder ändern. Um einen Auftrag zu bearbeiten wählen Sie ihn mit einem Doppelklick aus.

Mit dem Button "Ausgangskorb senden" werden alle aktiven Aufträge an die Bank versendet.

Αι	sgangsk	orb Prote	okolle Ül	Datei zur Dertragung	Aufträge aus Datei	Überweist	ung Ü	Echtzeit- berweisung	Lastschrif	Prepaid Iaden	Al	s auftrag E	Als inzelauftrag	Verschieben in Sammler	Sammler nicht anzeigen	Ausgangsko	rb			
	An	zeigen		Einles	en			Erfasse	n				Sammler	zuordnung		Senden				
2	Ko	ntenübe	ersicht	Ausgangs	korb Übers	icht 🗙														
																				_
anal.	Grupp	piert nach	ohne Grup	pierung		~		Fällige Au	ufträge bis	Mittwoch	, 16. Septe	mber 202	0 v anze	igen						_
innninht 1	Grupp	biert nach	ohne Grup	pierung	ler'	∼ Termin	2	Fällige Au	ufträge bis <b>Kon</b> t	Mittwoch to	, 16. Septe	mber 202 Typ?	0 🗸 anze	igen	Auftrag		A	Betrag	a de la companya de l	_
innnisht Man	Grupp	iert nach	ohne Grup	pierung       7     Samm	ler'	✓ Termin ern>	2	Fällige Au <filtern></filtern>	ufträge bis Kont	Mittwoch	, 16. Septe	mber 202 Typ?	0 v anze	igen	Auftrag		Z	Betrag	à	<f< td=""></f<>
renaisht Mandant	Grupp	Diert nach	Aktiv 2	pierung   Samm   Image: Samm	ler'	✓ Termin ern>	∡ <	Fällige Au <filtern> 15000200_</filtern>	ufträge bis <b>Kon</b> t	Mittwoch to	, 16. Septe	mber 202 Typ?	0 v anze	n, Max (DE44 DEF1HUD)	Auftrag 2806 2249 001	5 0002	Z	Betrag <filtern></filtern>	 10,00	<f EL</f 

## 5. Termin- und Daueraufträge bearbeiten bzw. löschen

Wählen Sie das gewünschte Auftraggeberkonto mit einem einfachen Mausklick (kein Doppelklick) in der "Kontenübersicht" aus und klicken Sie anschließend auf den Button "Aufträge" > "Überweisungen" bzw. "Dauerüberweisungen":



Um bankverwaltete Termin- oder Daueraufträge, zu bearbeiten bzw. zu löschen, muss zuerst der vorhandene Auftragsbestand von der Bank abgerufen werden. Klicken Sie dazu auf den Button "Aktualisieren".

👝 🌡 🖬	🖶 🗟 🖬 🔻	Dauerüberweisungen - 150002	00_Kontokorrent - VR-NetWorld	Soft Aufträge			
Starts	eite Trans	aktionen Auswertungen	Stammdaten Extras H	Hilfe Aufträge			
Ausgangskorb	<b>E</b> SEPA	Aussetzungs-	Freigegeben Zurückgestellt	Fehlerfrei Fehlerhaft	Benutzer 👻 Zurücksetzen Standard	Aktive	Aktualisie
Anzeigen	Konvertieren	Dauerauftrag aussetzen	Status setze	en	Auswahl	Exportieren	Sender

Wählen Sie nach der Aktualisierung den gewünschten Auftrag mit einem Doppelklick aus. Es öffnet sich die Maske mit den Auftragsdaten.

Klicken Sie unterhalb Auftragsdaten auf "weitere Aktionen" und anschießend auf "bankverwalteten Auftrag ändern" um z.B. den Betrag anzupassen. Klicken Sie auf "bankverwalteten Auftrag löschen" um den Dauerauftrag zu löschen.

<u>+ M</u> e	<u>ehr</u>	Terminsteuerung ausblenden -	
V	veitere Aktionen	nächste erfassen sofort senden goeichem und schließen	
	aus Zwischenablage Kopie erstellen		
P	bankverwalteten Auftrag ändern		
	bankverwalteten Auftrag löschen Statusinformationen anzeigen		
ŵ	Rückmeldungen		
17	Vorgaben anpassen		

Die Änderung bzw. Löschung des Auftrags können Sie mit "sofort senden" direkt an die Bank übertragen oder später über den Ausgangskorb senden.



## 6. Datensicherung

Damit Sie bei einer Neuinstallation oder einem Systemausfall auf Ihren Datenbestand zurückgreifen können, empfehlen wir Ihnen dringend eine regelmäßige Datensicherung. Die VR-NetWorld Software erinnert Sie automatisch alle 14 Tage daran.

Seit mindestans 11. Tagan uu uda kaina Datamiakan ma	×
mehr durchgeführt. Wollen Sie Ihre Daten nun sichern?	Ja Nein

Mit dem Button "Ja" starten Sie die Datensicherung.

Wählen Sie in dem nachfolgenden Fenster den Sicherungspfad aus. Wir empfehlen Ihn eine Sicherung auf einem <u>externen Speichermedium</u> (z.B. ein USB-Stick), damit bei einem Systemausfall eine Kopie des Datenbestands verfügbar bleibt. Den Sicherungspfad ändern Sie mit der Button rechts neben dem Feld.

VR-N	letWorld	- Daten sichern		×
	5	Datenbestand	Lokaler Bestand V	
E		Sicherung	D:\VRBackup_20200916.vra	
			Daten sichern Schließen	

Klicken Sie anschließend auf "Daten sichern".

#### 7. Updates

In unterschiedlichen Abständen wird die Meldung "Eine neue Programmversion ist verfügbar" angezeigt. Führen Sie diese Updates bitte zeitnah durch, damit die VR-NetWorld Software auf dem neuesten Stand bleibt. Um das Update durchzuführen klicken Sie bitte auf die Schaltfläche "Jetzt aktualisieren".

VR-NetWorld Software - Programmaktualisierung	×
Eine neue Programmversion ist verfügbar.	
Wenn Sie die Schaltfläche "Jetzt aktualisieren" betätigen, wird die neue Programmversion heruntergeladen und danach eingearbeitet. Während des Herunterladens der Pakete können Sie mit der Software weiterarbeiten, bis alle Pakete lokal verfügbar sind. Sie werden vom Updateprogramm benachrichtigt, wenn die Software zum Einarbeiten der Pakete beendet werden muss.	
Jetzt aktualisieren Details	



Klicken Sie in dem folgenden Fenster auf "Weiter", damit das Update geladen wird.

攀 VR-NetWorld Software - Online Update - Informationen	×
Ihre Bank hat aktualisierte Informationen zur Verfügung gestellt	
nine bank nat aktualisierte informationen zur verlugung gestellt.	
Diese können über das Online Update heruntergeladen werden.	
✓ Vorgang soweit als möglich automatisch durchführen	
< Zurück Weiter >	Abbrechen

Sobald alle Pakete heruntergeladen wurden, kann das Update installiert werden. Dafür sind Administratorrechte erforderlich. Darauf weist die Software in dem folgenden Fenster hin:

VR-NetW	orld Software Online Update - Hinweis	×
1	Das Update Programm benötigt zum Einarbeiten der Dateien administrative Rechte. Um den Vorgang abzuschließen, melden Sie sich bitte mit einem Administratorkonto an und stimmen Sie der Ausführung mit mehr Rechten zu.	
	ОК	

Bestätigen Sie die Windows-Meldung mit "Ja", damit die VR-NetWorld Software das Update installieren darf.





Für die Installation des Updates muss die Software beendet werden. Klicken Sie dazu ebenfalls auf "Ja". Vor dem Update empfiehlt Ihnen die VR-NetWorld Software eine Datensicherung durchzuführen (siehe Punkt 6). Über den Button "Ja" starten Sie die Datensicherung. Nachdem die Datensicherung erfolgreich erstellt wurde, klicken Sie auf "Weiter".

VR-NetWorld Softwa	are - Online Update - Pakete werden	verarbeitet	
as Update kann nun ein ie Pakete werden nun vo	ngearbeitet werden. rerarbeitet und im Anschluss daran werde	n die neuen Dateien eingearbeitet.	
Paket	Paketbeschreibung	Status	
hdividuali 😜	isi Anpassungen meiner Bank	bereit	
tuelles Paket			
ktuelles Paket			
tuelles Paket			

Nachdem das Update vollständig installiert wurde, klicken Sie auf "Fertig stellen". Nun können Sie die VR-NetWorld-Software wieder starten.





## 8. Online-Hilfe und Handbuch

Unter dem Reiter "Hilfe" finden Sie weitere Hinweise zur Bedienung der VR-NetWorld Software sowie ein ausführliches Handbuch. Bei Bedarf kann von hier auch eine Fernwartung mit unserem Support gestartet werden.



In vielen Masken können Sie auch die rechten Maustaste drücken und in dem Kontextmenü den Punkt "Direkthilfe" auswählen.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne an unseren Support: 04408 / 92 83 - 222